



## Algemene voorwaarden

Versie: januari 2021

### Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Onder deze begrippen wordt verstaan:
- STRK Plan:** Ook wel de Opdrachtnemer: Strak Plan Communicatie, handelend onder de naam STRK Plan, die deze Voorwaarden van toepassing hebben verklaard;
- Dienst:** De door STRK Plan krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren diensten, indien van toepassing, resultaten van diensten;
- IE-rechten:** Alle rechten van intellectueel eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
- Opdrachtnemer:** Ook wel STRK Plan: Strak Plan Communicatie, handelend onder de naam STRK Plan, die deze Voorwaarden van toepassing hebben verklaard;
- Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten met STRK Plan;
- Overeenkomst:** De Overeenkomst tussen STRK Plan en Opdrachtgever betreffende de levering van de Dienst;
- Partijen:** STRK Plan en Opdrachtgever;
- Persoonsgegevens:** Elke gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon, zoals bedoeld in artikel 1 sub a Wet Bescherming Persoonsgegevens;
- Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden van STRK Plan inclusief toepasselijke bijlagen.

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen en offertes van STRK Plan, Overeenkomsten en alle andere eventuele daarmee samenhangende rechtsverhoudingen tussen STRK Plan en Opdrachtgever, dan wel zijn rechtsopvolger. Tevens zijn de specifieke bijlagen van toepassing zoals overeengekomen tussen STRK Plan en Opdrachtgever. Indien dit algemene gedeelte van deze Voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde in de tussen STRK Plan en Opdrachtgever overeengekomen bijlage(n), prevaleert het bepaalde in de desbetreffende bijlage(n).
- 2.2 Wanneer in deze Voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail. Elektronische communicatie tussen Partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.
- 2.3 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door STRK Plan en Opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen, en gelden alleen voor de specifieke Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 2.4 Door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden zijn niet van toepassing op enige rechtsverhouding tussen Partijen.
- 2.5 Als deze Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen STRK Plan en Opdrachtgever, dan wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.6 Indien en voor zover enige bepaling van deze Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.7 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen in een Overeenkomst en deze Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en een specifieke bijlage prevaleren de bepalingen in de specifieke bijlage(n).
- 2.8 STRK Plan is bevoegd deze Voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zal STRK Plan van tevoren met de klant bespreken.



- 2.9 Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door STRK Plan. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden hierbij uitgesloten. *(NB: artikel 404: Indien de opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de opdrachtgever of in zijn dienst een beroep of een bedrijf uitoefent, is die persoon gehouden de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zelf te verrichten, behoudens, voor zover uit de opdracht voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door anderen mag laten uitvoeren; alles onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer en artikel 407 lid 2: Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben ontvangen, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk ter zake van een tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend en artikel 409: Indien de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, eindigt zij door zijn dood. Alsdan zijn diens erfgenamen, indien zij kennis dragen van de erfopvolging en van de opdracht, verplicht al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen. Een overeenkomstige verplichting rust op degenen in wier dienst of met wie de opdrachtnemer een beroep of bedrijf uitoefende).*

### Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Offertes en andere aanbiedingen van STRK Plan zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot het aangaan van een Overeenkomst.
- 3.2 Aanbiedingen en offertes verliezen hun geldigheid na verloop van vier (4) weken na dagtekening.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan STRK Plan verstrekte gegevens waarop STRK Plan haar aanbieding baseert. Indien die gegevens niet juist of volledig blijken te zijn, heeft STRK Plan het recht om de aanbieding te wijzigen.
- 3.4 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever van een ongewijzigde geldige offerte en/of aanbieding van STRK Plan.
- 3.5 Opdrachten geplaatst door Opdrachtgever zijn onherroepelijk.
- 3.6 STRK Plan is te allen tijde bevoegd om onderhandelingen af te breken zonder opgave van redenen en zonder voor eventueel daardoor veroorzaakte schade aansprakelijk te zijn of gehouden te zijn tot door onderhandelen. STRK Plan streeft ernaar om haar redenen toe te lichten.

### Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst en levering

- 4.1 STRK Plan zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De verplichtingen van STRK Plan op basis van de Overeenkomst dragen het karakter van een inspanningsverbintenis.
- 4.2 Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en –data, alsmede de plaats en wijze waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings-)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen. Overschrijding van overeengekomen levertijden, ongeacht de oorzaak ervan, geeft geen recht op schadevergoeding.
- 4.3 Indien een gefaseerde uitvoering van de Overeenkomst is overeengekomen, is STRK Plan gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.4 STRK Plan is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende \_ schriftelijk overeengekomen - werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van STRK Plan.
- 4.5 STRK Plan is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen. Opdrachtgever zal hiervan voorafgaand in kennis worden gesteld.
- 4.6 Diensten zullen tussen Partijen gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de betreffende Diensten schriftelijk gedetailleerd heeft onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd. Indien de Diensten niet zijn geaccepteerd en Opdrachtgever met afdoende middelen kan aantonen dat de geleverde Diensten niet aan de



Overeenkomst beantwoorden, dient STRK Plan de Diensten binnen een redelijke termijn te vervangen of aan te passen. Als Opdrachtgever de Diensten weer niet accepteert, zullen Partijen de acceptatieprocedure nogmaals doorlopen. Deze procedure zal telkens worden herhaald indien tijdens de hernieuwde acceptatietest wederom door Opdrachtgever wordt onderbouwd waarom de geleverde Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden.

#### Artikel 5. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De prijzen zijn gebaseerd op uitvoering gedurende normale werktijden.
- 5.2 Werkzaamheden die niet zijn genoemd in de offerte vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen een prijsverhogend effect hebben. STRK Plan zal Opdrachtgever hierover eerst schriftelijk informeren.
- 5.3 Prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van STRK Plan hebben slechts een indicatief karakter en daaraan kunnen geen rechten of verwachtingen worden ontleend. STRK Plan informeert Opdrachtgever wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden wordt.
- 5.4 STRK Plan brengt de vergoeding voor Diensten aan Opdrachtgever achteraf in rekening. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen. Alle betalingen zullen zonder enige aftrek, opschorting of verrekening plaatsvinden.
- 5.5 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever in verzuim. Indien Opdrachtgever na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan STRK Plan de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor externe deskundigen.
- 5.6 STRK Plan heeft het recht Diensten die zich nog onder STRK Plan bevinden onder zich te houden zolang Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of de betalingsachterstand betrekking heeft op de Diensten die STRK Plan nog onder zich houdt.
- 5.7 STRK Plan is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor haar Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen en/of te indexeren conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex "Alle huishoudens"). STRK Plan is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien zij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.
- 5.8 Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij als geaccepteerd gelden. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.
- 5.9 STRK Plan is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen. Hierover vindt vooraf overeenstemming plaats.
- 5.10 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door STRK Plan.
- 5.11 In het geval de financiële positie van Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wijzigt, heeft STRK Plan het recht geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de Overeenkomst dan wel de betalingsvoorwaarden te wijzigen.

#### Artikel 6. Wijziging van de Opdracht, c.q. meerwerk

- 6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien de omvang van de Overeenkomst tussentijds wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal STRK Plan dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen, schriftelijk melden.
- 6.2 Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever door STRK Plan extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### Artikel 7. Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan STRK Plan aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze



- noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door STRK Plan in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, tijdig aan STRK Plan worden verstrekt en zal alle door STRK Plan verlangde medewerking verlenen. Offertes en aanbiedingen van STRK Plan, alsmede de daarna gesloten Overeenkomst zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. STRK Plan is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie.
- 7.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan STRK Plan worden verstrekt, heeft STRK Plan het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.3 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door STRK Plan gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en volledig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij zulk misbruik het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van STRK Plan.
- 7.4 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door STRK Plan gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het Opdrachtgever zonder toestemming van STRK Plan verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden te verstrekken.

#### Artikel 8. (tussentijdse)Beëindiging en de gevolgen daarvan

- 8.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum als beschreven in artikel 3 voor de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen periode, en eindigt van rechtswege op de tussen Partijen overeengekomen datum of op het moment dat het verlenen van de Diensten is voltooid.
- 8.2 Partijen kunnen de Overeenkomst tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds beëindigt, is STRK Plan gerechtigd de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden in rekening te brengen.
- 8.3 STRK Plan is gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen in geval van faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever anders dan ten behoeve van reorganisatie of fusie, of indien de beslissende zeggenschap over het bedrijf van de Opdrachtgever wijzigt.
- 8.4 Beëindiging van de Overeenkomst op grond van toerekenbare tekortkoming is alleen geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor nakoming alsnog, tenzij anders bepaald in deze Voorwaarden of anders voorgeschreven in de wet.
- 8.5 In geval van beëindiging van de Overeenkomst vindt geen ongedaan making plaats van hetgeen STRK Plan reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Opdrachtgever bewijst dat STRK Plan ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die STRK Plan vóór de datum van beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen STRK Plan ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
- 8.6 In het geval van beëindiging van de Overeenkomst komen alle aan Opdrachtgever verleende rechten te vervallen. Opdrachtgever is niet langer gerechtigd om van de Dienst gebruik te maken.
- 8.7 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

#### Artikel 9. IE-rechten

- 9.1 Alle IE-Rechten berusten op alle in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten alsmede op alle andere materialen of informatie die STRK Plan ter beschikking heeft gesteld uitsluitend bij STRK Plan en/of haar licentiegevers. Uitzonderingen worden in de Overeenkomst opgenomen.
- 9.2 Niets in deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst impliceert een overdracht van IE-Rechten. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de Diensten voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de Overeenkomst



- bepaalde voorwaarden. Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, geldt het verleende gebruiksrecht alleen voor Nederland.
- 9.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit de resultaten van Diensten te verwijderen en/of te wijzigen.
- 9.4 STRK Plan doet uitdrukkelijk geen afstand van haar persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet (*NB: De beperkingen van het auteursrecht*).
- 9.5 Het is STRK Plan toegestaan de Diensten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, zulks in overleg met de Opdrachtgever.
- 9.6 STRK Plan behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Diensten aan te brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.

#### Artikel 10. Privacy

- 10.1 STRK Plan verwerkt de door Opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de op haar rustende verplichtingen voortvloeiende uit de toepasselijke privacywet- en regelgeving waaronder, doch niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").
- 10.2 Opdrachtgever staat er jegens STRK Plan voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart STRK Plan van elke (rechts)vordering van derden, waaronder toezichthouders en betrokkenen, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens in het kader van de Overeenkomst.
- 10.3 Voor zover STRK Plan in het kader van haar dienstverlening voor Opdrachtgever is aan te merken als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, verwerkt zij enkel die gegevens die noodzakelijk zijn in het kader van haar dienstverlening en administratie. Deze gegevens zijn slechts toegankelijk voor STRK Plan en zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij STRK Plan daartoe krachtens wet- en/of regelgeving verplicht is.
- 10.4 STRK Plan zal, waar technisch mogelijk, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen, waaronder het doorzenden van verzoeken van derden in het kader van de verplichtingen van Opdrachtgever. De kosten verbonden aan deze medewerking komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.5 STRK Plan zal passende technische en organisatorische maatregelen (doen) nemen, in stand houden en zo nodig aanpassen om de in opdracht van Opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens te beveiligen ter voorkoming van onrechtmatige verwerking. STRK Plan zal de van Opdrachtgever verkregen Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken.
- 10.6 Indien zich, ondanks het feit dat STRK Plan de overeengekomen passende maatregelen heeft doorgevoerd, een beveiligingsincident voordoet waarbij sprake is van i) vernietiging, ii) verlies, iii) vervalsing, iv) niet toegelaten verspreiding en/of toegang tot, dan wel v) enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, kan Opdrachtgever STRK Plan niet aansprakelijk stellen voor enige door Opdrachtgever als gevolg hiervan geleden schade.
- 10.7 Indien Opdrachtgever nadrukkelijk om maatregelen verzoekt die, naar het oordeel van STRK Plan, niet als passende technische en organisatorische maatregelen kunnen worden aangemerkt, vindt de doorvoering daarvan volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever plaats en accepteert STRK Plan geen aansprakelijkheid voor eventueel door Opdrachtgever of derden geleden schade.
- 10.8 Opdrachtgever vrijwaart STRK Plan volledig van alle vorderingen van derden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – boetes opgelegd door toezichthouders, die op enigerlei wijze gebaseerd zijn op de stelling dat de door STRK Plan getroffen technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 10.7 niet passend en/of anderszins niet afdoende zijn.

#### Artikel 11. Vertrouwelijkheid

- 11.1 Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen, in welke vorm dan ook – schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – programmatuur, (bron)codes, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie ("Vertrouwelijke Informatie") als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en vijf (5) jaar na het einde van de Overeenkomst.



- 11.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers en werknemers van gelieerde ondernemingen en onderaannemers voor zover noodzakelijk in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst. Aan dergelijke werknemers en onderaannemers dienen overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding te worden opgelegd.
- 11.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de ontvangende Partij kan aantonen dat de betreffende informatie: i) reeds aan hem/haar bekend was ten tijde van ontvangst; ii) reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst; iii) publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend; iv) op rechtmatige wijze van derden is ontvangen tezamen met het recht tot openbaring zonder enige geheimhoudingsverplichting; v) op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de verstrekende Partij de andere Partij van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld; vi) openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstrekende Partij.
- 11.4 Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één (1) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande toestemming van de andere Partij, bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken medewerkers van elkaar in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 STRK Plan is enkel gehouden tot het vergoeden van schade die het gevolg is van de werkzaamheden (of de resultaten), zoals in de navolgende bepalingen is beschreven en voor zover de wet dit toelaat.
- 12.2 Aansprakelijkheid wordt enkel door STRK Plan aanvaard in het geval en voor zover dit aan STRK Plan toe te rekenen valt en STRK Plan eerst direct en schriftelijk in gebreke is gesteld, met een gedetailleerde beschrijving van de tekortkoming zodat STRK Plan de kans krijgt om binnen een redelijke termijn adequaat te reageren of te herstellen. Indien STRK Plan na afloop van de redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen kan STRK Plan aansprakelijk gesteld worden.
- 12.3 De aansprakelijkheid van enige schade is verder beperkt tot ten hoogste 80% van het factuurbedrag, exclusief de omzetbelasting en verschotten hetwelk gepaard is gegaan met de desbetreffende Overeenkomst.
- 12.4 In geen geval is STRK Plan aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade waaronder maar niet beperkt tot; verlies van klanten, verlies van data zoals foto's afbeeldingen of teksten, imago schade, winstderving of boetes.
- 12.5 Bovenstaande beperkingen zijn niet van toepassing in geval STRK Plan met opzet of bewuste roekeloosheid schade heeft veroorzaakt bij Opdrachtgever.

#### Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Bij overmacht is er geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Partijen.
- 13.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van STRK Plan, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, storingen in de verbinding met internet, storingen in apparatuur en/of (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden. STRK Plan zal er desondanks alles aan doen wat in haar macht ligt om aan de prestatie (deels) te verrichten.
- 13.3 Indien de overmacht ten minste dertig (30) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaan making of compensatie ter zake deze ontbinding.
- 13.4 Indien STRK Plan ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betref het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### Artikel 14. Overdracht van rechten en verplichtingen



- 14.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door beide Partijen aan derden worden ge(sub)licentieerd en/of overgedragen. Partijen gaan hierover eerst in overleg en bereiken daar overeenstemming over.

Artikel 15. Rechtskeuze en geschillen

- 15.1 Op alle Overeenkomsten en opdrachten met STRK Plan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.  
15.2 Geschillen zijn uitsluitend onderworpen aan de Rechtbank Eindhoven of Den Bosch.